

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

ООО «Московский институт профессиональной

переподготовки и повышения

квалификации педагогов»

Курильчик И.А.

14.10.2022

**Программа развития  
Учебного центра Общества с ограниченной ответственностью  
«Московский институт профессиональной переподготовки и повышения  
квалификации педагогов»  
на период с 2022 по 2026 гг.**

*Информационная справка*

Учебный центр Общества с ограниченной ответственностью «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов» (далее по тексту – Учебный центр) – организация дополнительного профессионального образования, призванная повышать профессиональные знания специалистов, совершенствовать их деловые качества, подготавливать их к выполнению новых трудовых функций.

*Местонахождение:* 105005, г. Москва, улица Радио, дом 7, стр. 1, эт. 2, ком. 207.

Образовательная деятельность по подвиду дополнительное профессиональное образование осуществляется на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 040069 от 16 мая 2019 года, выданной Департаментом образования и науки г. Москвы.

*Источники финансирования:*

средства, заработанные собственнo ООО «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов» в рамках осуществления коммерческой деятельности, в частности, но не ограничиваясь образовательной

деятельности (проведение повышения квалификации, профессиональной переподготовки специалистов).

*Потребители образовательных услуг:*

- частные лица;
- юридические лица.

*Цель, миссия Учебного центра:*

удовлетворение потребностей граждан в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, приобретении ими необходимого уровня образования и квалификации в избранной области профессиональной деятельности, а также организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации. Развитие образовательного интернет-проекта для профессионального развития, обучения и коммуникации педагогов.

*Обоснование необходимости разработки программы развития:*

Разработка программы развития обусловлена необходимостью реализации требований Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» к развитию системы дополнительного профессионального образования, направленного на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также необходимостью участия в разработке социально-значимых программ, мероприятий.

*Цель программы:*

определение направлений для развития и повышения качества оказываемых образовательных услуг Учебного центра по реализации разноплановой деятельности в сфере дополнительного профессионального образования.

*Задачи программы:*

- создание современной инфраструктуры, процессов и технической базы Учебного центра с позиций его стратегического развития, перспектив и направлений в области обучения;
- модернизация образовательной деятельности;
- развитие образовательной платформы;
- создание механизмов для предоставления качественных образовательных услуг;
- создание механизмов для получения устойчивой прибыли.

Для стабильного функционирования и развития Учебного центра были определены

стратегические цели в областях:

- обучения;
- научно-методического обеспечения;
- управления и кадрового обеспечения;
- материально-технического и финансового обеспечения.

Для реализации этих целей перед Учебным центром ставятся следующие задачи:

в области образования:

- приведение содержания образовательной деятельности в соответствие с требованиями законодательства РФ в сфере образования;
- создание условий для повышения конкурентоспособности каждого обучающегося в условиях рыночных отношений;
- разработка и утверждение программ дополнительного профессионального образования.

в области научно-методического обеспечения:

- приведение содержания образования, технологии обучения и методов оценки качества образования в соответствие с современными требованиями;
- интеграция образовательной деятельности.

в области управленческого обеспечения:

- обеспечение социальной и профессиональной мобильности педагогических кадров.

в области материально-технического и финансового обеспечения:

- обеспечение технического развития образовательной платформы.

Программа развития является основой совместной деятельности всех участников образовательного процесса – обучающихся, педагогического коллектива, руководства и партнеров Учебного центра по реализации целей и задач, поставленных в программе.

*Срок реализации программы: 2022 – 2026 гг.*

*Ожидаемые конечные результаты реализации программы:*

- реализация заказов на повышение квалификации и переподготовку; информационно-аналитическое, организационно-педагогическое, научно-методическое сопровождение процессов модернизации внутренних

информационных систем и баз данных используемых в своей деятельности Учебным центром;

- повышение уровня образования и профессиональной компетентности педагогических работников;
- качественное выполнение заявок на повышение квалификации и профессиональную переподготовку;
- техническое совершенствование образовательной платформы;
- развитие образовательного интернет-проекта для профессионального развития, обучения и коммуникации педагогов;
- оказание организационной и научно-методической поддержки (сопровождение программ и проектов, аттестация педагогических кадров, подготовка и экспертиза конкурсных материалов, образовательных продуктов).
- обеспечение возможности повышения квалификации и профессиональной переподготовки, привлекательности и качества дополнительных профессиональных программ, заявленных Учебным центром.
- повышение качества и персонализация предоставляемых услуг, программ и материалов обучения с использованием предсказательного моделирования и интеллектуального анализа данных.

*Актуальность разработки программы развития Учебного центра обусловлена современными требованиями к организации, оказывающей образовательные услуги, которое должно выполнять требования учредителей, лицензирующих и контролирующих органов, клиента – потребителя образовательных услуг. Образовательная платформа обеспечивает гибкое обучение и коммуникацию педагогов, широкую линейку образовательных решений, удобные цифровые инструменты, минимизирующие бумажную рутину.*

*Основными показателями результативности Учебного центра как целостной образовательной организации является комплексный подход к системе обучения. В основе концепции развития Учебного центра лежит подбор наиболее подходящей образовательной программы для каждого обратившегося к нам клиента.*

#### *Определение приоритетных направлений развития*

Проведение анализа результатов деятельности Учебного центра стало основой для формирования приоритетных направлений развития на будущий период. Было выделено несколько направлений, а именно:

- создание современной инфраструктуры Учебного центра с позиций его стратегического развития, перспектив и направлений социально-экономического развития;
- модернизация образовательной деятельности Учебного центра;
- развитие инновационной деятельности и совершенствование образовательной платформы;
- развитие кадрового потенциала;
- продвижение образовательных услуг;
- повышение качества и персонализация предоставляемых услуг, программ и материалов обучения с использованием предсказательного моделирования и интеллектуального анализа данных.

**Цели, задачи, этапы, сроки реализации Программ  
Мероприятия программы**

<b>Направления</b>			
<b>№</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>сроки</b>	<b>Ожидаемый результат</b>
<b>1. Разработка и реализация образовательных программ</b>			
1.1	Расширение и актуализация линейки образовательных продуктов	ежемесячно	разработка актуальных образовательных программ и обучающих продуктов в рамках согласованного с руководством объема и бюджета
1.2	Совершенствование технологий образовательной платформы	ежемесячно	внедрение в дистанционный образовательный процесс современных технологий. Поддержание бесперебойной работы образовательной платформы
1.3	Выстраивание взаимодействия с целевой аудиторией	ежемесячно	решение маркетинговых задач и рост продаж
1.4	Продвижение образовательных программ на рынке образовательных услуг	ежемесячно	Выполнение плана стратегического развития в образовательной сфере  Прирост новых слушателей в динамике.
<b>2. Развитие материально-технической базы и информационных ресурсов</b>			
2.1	Развитие материально-технической базы и совершенствование образовательной платформы	ежемесячно	Модернизация и развитие материально-технической базы, в том числе развитие и совершенствование дистанционного обучения, образовательных электронных ресурсов
2.2	Обеспечение доступной и клиентоориентированной Службы поддержки пользователей	ежедневно	Бесперебойное функционирование каналов взаимодействия с пользователями сайта (электронная почта и телефония)

	образовательной платформы		Повышение индекса удовлетворенности пользователя интернет-платформой <a href="https://institut.moscow/">https://institut.moscow/</a> работой Службы поддержки
<b>3. Повышение кадрового потенциала и формирование корпоративной культуры</b>			
3.1	Анализ кадрового ресурса организации и привлекаемых специалистов	До 01.12.2023	предложения руководителей закрытие кадровых вакансий
3.2	Разработка системы мотивации, стимулирования персонала Внедрение KPI	2022-2024	Совершенствование Положения о премировании; использование механизмов морального поощрения.
3.3	Участие работников в мероприятиях, направленных на совершенствование профессионального мастерства и повышение квалификации	ежегодно	Организация обучающих мероприятий для кадров.
<b>4. Развитие системы социального партнёрства</b>			
4.1	Организация и участие в социально значимых образовательных мероприятиях	ежегодно	Продвижение на рынке образовательных услуг

**Управление реализацией программы. Система управления качеством.  
График контрольных мероприятий**

№	Направление контроля	Срок	Документ	Ответственные
1	Анализ финансово-хозяйственной деятельности	Ежегодно апрель - май	Заключение	Директор Главный бухгалтер Независимые аудиторы
2	Анализ качества образовательных услуг: Качества образовательных программ Удовлетворённости потребителя Рост посещаемости образовательной платформы	Раз в квартал	Анкетирование Анализ технических метрик	Руководитель Учебного центра

	Рост зарегистрированных пользователей образовательной платформы	числа			
--	---	-------	--	--	--